



Apple の信頼できるブランド – ブレントヘブン



Apple を通じて教育製
品を販売して **25** 年



iPad キーボード ケース
は **Apple** によってテスト
および認定されていま



認定落下テスト – **1.28m**
の落下テスト済みキーボ
ード (第 **10** 世代)



500 万個の iPad ケース
が 1% 未満の保証請求で
販売されました

Length	273.05 mm
Width	214.63 mm
Height	25.4 mm
Weight	0.56 kg

お問い合わせ

www.brenthaven.com/jp/contact/

〒108-0073 東京都港区三田3-4-18 二葉ビル802

050-1272-5034

info@gracelinks.jp

問題	解決方法
キーボードのUSB-CポートからiPadを充電しても、iPadに充電マークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ・充電マークが表示されるまで約3～4秒かかります。 ・iPadのUSB-Cポートにプラグが正しく差し込まれているか確認してください。またはプラグを差し直してください。
ビデオや音楽を再生してもヘッドホンから音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘッドホンのプラグが奥までしっかりと差し込まれているか、またiPadのボリュームがオンになっているか確認してください。 ・USB-Cヘッドホンと3.5mmヘッドホンを同時に差し込んだ場合、後から差し込んだヘッドホンのみ音が出ます。
ヘッドホンのリモコンの音量アップキー/ダウンキーが機能しない。	<ul style="list-style-type: none"> ・3.5mmヘッドホンのリモコンは、再生/一時停止機能のみに対応し、音量アップ/ダウン機能には対応していません。 ・USB-Cヘッドフォンは、リモコンの音量アップ/ダウン機能をサポートしていません。 ・ヘッドホンの設定はiPadの設定またはMDMソフトウェアで調整できます。ビデオプレーヤーなどのアプリ固有の音量コントロールがデバイスの設定を上書きしていないことを確認してください。
ヘッドフォンの音量調整が動作しない(iOS 設定確認)	<ol style="list-style-type: none"> 1. iPadの設定アプリを開いて、「サウンド」をタップします。 2. 下にスクロールして「ヘッドホンの安全性」をタップします 3. 「大きな音量を低減」をタップして、オンにします。 4. ヘッドホンを接続する前にスライダーを最小(一番左側)に合わせて、大音量が鳴らないように調整してください。
キーボード使用中に入力が遅くなったり、遅延が発生することがある。	接続ケーブルが正しくiPadに接続されていない可能性があります。iPadに接続されているUSB-Cプラグを抜いて、もう一度差し直してください。
キーボードのUSB-Cポートに接続してもiPadがコンピュータに認識されない。	<ul style="list-style-type: none"> ・iPad本体のUSB-Cポートとコンピュータが直接USB-Cケーブルで接続されている場合のみコンピュータに認識されます。 ・iPadを別のコンピュータに接続する前にケース側のUSB-Cプラグを抜いて、コンピュータとUSB-Cケーブルで接続してください。
iPadがケースに装着できない。	<ol style="list-style-type: none"> 1. ケース側のUSB-Cプラグがケースから取り外されていることを確認します。 2. ケース側の接続ケーブルがケース内側の溝に正しく収まっていることを確認します。取扱説明書のiPad取り付け手順のステップ2を参照してください。
キーボードを閉じたときに音が出ない。	USB-Cポートと3.5mmオーディオジャックは、ケースを閉じると電源が切れるように設計されています。
キーボードがiPadに接続されない	<ul style="list-style-type: none"> ・ケース右側のUSB-Cプラグを抜いて、もう一度差し直してください。 ・キーボードを閉じてもう一度開くと、接続がリセットされる場合があります ・iPadを再起動することでしばしば問題が解決する場合があります。